**Приложение №1. Общие условия
договора потребительского займа
Утверждено
Приказом № 4 от 25.03. 2017 г. Единственного участника
«ООО «Ломбард Русский Займ»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /В.Р. Овчаров/**

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения ООО «Ломбард Русский Займ», ОГРН 1161326056539, ИНН 1326236275, (далее - Ломбард) во исполнение требований действующего законодательства РФ, и в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом Российской Федерации от 19 июля 2007 года № 196-ФЗ «О ломбардах», являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Ломбардом.

**1. Понятие и термины**

1.1. Ломбардом является юридическое лицо - специализированная коммерческая организация, основными видами деятельности которой являются предоставление краткосрочных займов гражданам и хранение вещей.

1.2. Потребительский заем - денежные средства, предоставленные ломбардом заемщику на основании договора займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор потребительского займа).

1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Ломбарду с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

1.4. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского займа.

1.5. Стороны – Ломбард и заемщик.

1.6. Офис Ломбарда - обособленное структурное подразделение, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление займа, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы займа наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору, консультирование заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений заемщика в адрес Ломбарда.

**2. Условия предоставляемого займа**

2.1. Ломбард предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме, не ограниченной верхней и нижней границей, на срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней. 2.2. Сумма займа выдается заемщику в кассе офиса Ломбарда по месту подписания Индивидуальных условий.

2.3. Заемщик обязан возвратить сумму займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с Индивидуальными условиями, в дату, указанную в Индивидуальных условиях.

2.4. Договор займа действует до полного прекращения обязательства сторон и не может заключаться на срок более 1 (Одного) года.

2.5. Проценты подлежат уплате заемщиком одновременно с возвратом суммы займа. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным.

2.6. Потребительские займы предоставляются под обеспечение движимым имуществом, предназначенным для личного потребления.

2.7. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору займа сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) проценты, начисленные за текущий период платежей;

4) сумма основного долга за текущий период платежей;

5) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

2.8. Срок возврата займа, указанный в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, является графиком платежей.

2.9. Займ может быть погашен заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Ломбарда.

2.9.1. Заемщик вправе осуществить полное погашение займа досрочно без уведомления Ломбарда.

При погашении займа в день получения займа заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.

2.9.2. Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение займа без предварительного уведомления Ломбарда. Досрочное погашение займа (полностью или частично) в день получения займа допускается с уплатой суммы процентов за 1 (Один) день пользования займом.

2.10. Способы осуществления заемщиком предусмотренных договором займа платежей перечислены Сторонами в п.8 и п.8.1. Индивидуальных условий.

2.11. Ответственность заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора займа согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий.

**3. Порядок предоставления займа**

3.1. Для получения займа заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации.

3.2. Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления заемщика о предоставлении займа и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. Общество в случае принятия решения о выдаче займа заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа.

3.4. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Заемщик вправе сообщить Ломбарду о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор займа считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения займа.

3.5. Заем предоставляется заемщику наличными денежными средствами в офисе Ломбарда.

**4. Продление (пролонгация) договора займа**

4.1. Пролонгация (продление) срока возврата, что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно путем заключения заемщиком и Ломбардом нового залогового билета.

4.2. Заключать дополнительное соглашение к одному договору займа, подразумевающее предоставление суммы займа на новый срок (далее именуемое – продление договора), можно не более 10 раз.

4.3. Продление договора возможно в офисе Ломбарда, в котором был заключен договор займа.

4.4. Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

4.5. При продлении срока возврата заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи займа (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

4.6. Пролонгация в день выдачи займа невозможна.

**5. Способы и порядок обмена информацией между Ломбардом и заемщиком**

5.1. Ломбард и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

|  |  |
| --- | --- |
| **Событие (обязанность информирования)** | **Порядок обмена информацией (способ ее направления)** |
| Заемщик обязан уведомить Ломбард об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи Ломбарда с ним | Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Ломбарда, в котором был заключен договор. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации. |
| Изменение общих условий договора потребительского займа Ломбардом в одностороннем порядке | Ломбард уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу, путем размещения их в офисах Ломбарда. Изменение указанных условий осуществляется при условии, что это не повлечет за собой возникновения новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заёмщика по договору займа |
| Изменение индивидуальных условий договора потребительского займа Ломбардом в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ). | Ломбард уведомляет заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского займа любым из следующих способов: путем направления заказного письма с уведомлением, смс-сообщения и/или телефонного звонка |
| Уведомление Ломбарда заемщиком об отказе от получения потребительского займа | Заемщик обязан уведомить Ломбард об отказе от получения потребительского займа путем письменного или устного обращения в офис Ломбарда. |
| Уведомление Ломбарда заемщиком о досрочном возврате потребительского займа | Не требуется |
| Сообщение Ломбардом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа | Ломбард сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения или телефонного звонка. |
| Информация о новой полной стоимости займа и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы займа | При досрочном возврате части потребительского займа ломбард в порядке, установленном договором потребительского займа, обязан предоставить заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа. |
| Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора займа, а именно:1) размер текущей задолженности заемщика перед Ломбардом по договору потребительского займа;2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа. | Данная информация предоставляется Ломбардом заемщику одновременно с оформлением договора займа на бумажном носителе. Заемщик вправе в течение срока действия договора займа бесплатно получить данную информацию при обращении в офис, в котором был получен займ |
| Об уступке прав требования Ломбарда к заемщику в пользу третьего лица (цессионария) | Не предусмотрена передача прав требования третьим лицам. |

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиях, при которых у заемщика/Ломбарда возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Ломбарду/заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично или уполномоченному лицу.

5.3. В случае, когда в Ломбард обращается не заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора займа между заемщиком и Ломбардом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров займа, заключенных в Ломбарде, направленные в Ломбард по почте, не рассматриваются.

5.4. Положения п.5.3 настоящих Условий не распространяются на законных представителей заемщиков (опекунов и попечителей).

5.5. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

**6. Заключительная информация**

6.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

6.2 Информация о действующей редакции.

|  |  |
| --- | --- |
| Информация о действующей редакции | Редакция №3 действует с 25.03.2017 г. |
| Информация о действующей редакции | Редакция №2 действовала с 03.01.2017 г. |
| Информация о предыдущих редакциях | Редакция №1 действовала с 20.09.2016 г. |